



POLÍTICA DE QUALITAT DE “PAS A PAS”

L'OBJECTIU PRINCIPAL de tots els membres de l'equip que composem el centre és oferir uns serveis personalitzats que s'ajustin a les necessitats i expectatives del nostre client i dels nostres usuaris.

- Motivar l'intercanvi continuu d'informació amb les famílies per a afavorir l'adequació continua dels nostres serveis als usuaris.
- Complir amb la legislació vigent.
- Disposar d'una organització capaç de garantir el compliment de les seves responsabilitats tant organitzadores com de servei a través de la bona integració dels educadors/ores en la dinàmica de treball del centre.
- Mantenir i augmentar el nivell de coneixements i formació dels educadors/ores per a poder oferir un servei eficient i operatiu.
- Comprometre'ns en millorar contínuament l'eficàcia i complir amb els requisits del Sistema de Gestió de Qualitat per a que la llar sigui un espai de qualitat, estimulant i ric que proporciona les pautes educatives que permeten un progressiu descobriment i creixement de l'infant, alhora que possibilita la relació entre altres infants i adults, atenent en tot moment la diversitat.
- Actualitzar periòdicament la Política de Qualitat, per donar resposta a les possibles modificacions i necessitats de la societat i mantenir el control i anàlisis d'aquestes.

Aprovat: 10.04.2012

Revisat: 20.02.2017